

55 фраз-клише для процесса примирения с элементами медиации

• Прошное не изменить. Наша задача сейчас сделать так, чтобы ВАМ (Саше, Пете, Вашему сыну) было хорошо в будущем.

• Вы хотите, чтобы в коллективе к Вам относились уважительно? Вы хотите, чтобы обсуждения в коллективе этой крайне неприятной для Вас ситуации прекратились? Вы хотите, чтобы Вам было комфортно работать дальше?

• Какую цель Вы преследуете своим поведением?

• Что изменится в лучшую сторону для ВАС, если ситуация останется как есть?

• А чего бы Вам хотелось в результате?

• Да. Это очень неприятно, а как бы Вам хотелось, чтобы было в будущем?

• Медиация поможет обязательно, если Вы тоже заинтересованы в разрешении проблемы.

• Наша цель сейчас - не разбираться в том, что случилось и чего не изменить, а сделать так, чтобы в будущем...

• Я понял(а), что вас волнует ещё и эта проблема. Мы поговорим о ней. А все же...

• Конфликт Вам неприятен? Вы хотите доброжелательности от коллектива и уважения от учащихся? Ваше здоровье и моральное состояние страдает от этой ситуации? Вам хочется в будущем не попадать в такие ситуации? Все вопросы может разрешить открытый диалог. Вы придете?

• Что именно бесполезно?

• А в нашем случае это тоже бесполезно? А как сделать так, чтобы было не бесполезно?

• А что нужно сделать, по Вашему мнению, чтобы было не бесполезно?

• Вы осознанно сопротивляетесь помощи. А какой цели Вы этим хотите добиться?

• А что Вас так расстроило, что Вы плачете?

• А есть такой выход из этой ситуации, который бы Вас устроил?

• Вы хотите продолжать наш разговор?

• Я не буду и не вправе вас осуждать, искать виноватых, решать за Вас, как быть дальше. Я могу только помочь Вам решить, как сделать так, чтобы было хорошо. Вы согласны?

• Чтобы было хорошо. Вы хотите, чтобы..., и в свою очередь готовы....

• Да. Вам трудно (неприятно, тяжело, вы очень заняты,...), именно поэтому я Вам предлагаю Вы согласны?

• То есть, Вам все равно (Вас устраивает), что над Вами смеются. Вас не уважают, коллектив против Вас... Значит Вы придете?

• Я не смогу вам помочь, если Вы сами этого не хотите.

• Что Вас заставляет так говорить?

• Мы пришли на эту встречу добровольно. Мы можем её не продолжать. Проблема все равно будет отравлять вам жизнь. Давайте посоветуемся, какой альтернативный путь её решения вас устроит - пусть за Вас решит директор, суд,...?

• Это просто эмоции, а не дополнительная проблема.

• Да, нам нужен отдых.

- Я вижу, что Вы не согласны. А что Вы сами об этом думаете?
- А как сделать так, чтобы он не..., а вы не...?
- Только медиация позволит выбрать решения проблемы, которые устроят полностью Вас обоих, и в будущем этой проблемы уже не будет. В остальных случаях кто-то примет решение за Вас. Его просто придется исполнять.

• Вы сейчас говорите, не то, что думаете. Что Вас вынуждает это делать?

• Мне кажется. Вы потеряли надежду. А что может изменить ваше мнение?

• А что Вы при этом чувствуете?

• Вы сейчас ухмыляетесь (отвернулись, барабаните пальцами по столу...). Что заставляет Вас это делать? Что Вы хотите этим сказать?

• Я вижу, что Вы не хотите (встречаться, об этом говорить, вспоминать...). А какая у Вас при этом цель? А чем это поможет в разрешении проблемы?

• Я вижу, что Вы заинтересованы в решении проблемы, но не хотите при этом ... А что могло бы изменить Ваше мнение?

• Проблема Вам неприятна. Вы осознанно отказываетесь от помощи. Есть что-то, что заставляет Вас так поступать?

• Что вы хотели этим сказать?

• Что Вас заставляет так поступать?

• Некоторые люди в такой ситуации....

• Иногда помогает....

• А чего бы хотелось лично Вам?

• А как этого достичь законным путем?

• Ты обижен (злишься) на.... Что тебя обижает?

• А Вы бы на месте ... смогли согласиться на такие условия?

• А это реально?

• Мы здесь потому, что между ... и... возникло серьезное непонимание.

Было бы хорошо (наша цель - ...) определиться, как помочь.

• Да, в жизни случается разное.

• Да, неприятная ситуация.

• Вы разные, как и все люди.

• Вам не нужна его (её) помощь.

• А это законно?

• А как сделать так, чтобы получилось?

• Я вижу, Вы так говорите от отчаяния. Что могло бы Вам помочь?

Что может изменить Ваше мнение?

• Для того, чтобы доказать, что Вы считаете, имеет смысл это делать? А это может помочь избежать повторения конфликта?

• Давайте вспомним договоренность не нарушать правила

• Вы решили уйти. А какую проблему Вы этим решите? А что это изменит в нашей ситуации?

• Вам трудно. Я Вас понимаю. А есть другое решение? А что заставит Вас передумать?

Вам бы хотелось, чтобы за Вас решения в Вашей жизни принимал чужой человек? Вы готовы сами решать, как Вам жить дальше?