

Алгоритм и порядок действий, который может использовать классный руководитель для урегулирования простого конфликта

Алгоритм удобен в случаях, когда конфликт простой, дети младшего школьного возраста. Примеры конфликтов, для разрешения которых можно использовать: драка, словесная перепалка, угрозы.

Этап 1. Классный руководитель проводит разговор с обоими детьми одновременно без предварительных индивидуальных бесед (предполагается, что педагогу ясна ситуация и понятны причины), выясняет причины конфликта, дает каждому ребенку возможность проговорить словами свои претензии и обиды, чтобы другой их услышал и понял, дает возможность каждому ребенку сформулировать словами причину конфликта так, как каждый ее видит и понимает.

Этап 2. Педагог предлагает детям по очереди высказать свои предложения по разрешению конфликта. Помогает сформулировать предложения, помогает не поспорить вновь, пока высказываются предложения. Педагог помогает каждому ребенку понятно сформулировать для второго, каких именно конкретных действий ребенок ожидает от другого, чтобы считать конфликт исчерпанным. Педагог следит за тем, чтобы каждый ребенок не только высказал свои ожидания от второго, но и сказал на что готов сам для разрешения конфликта.

После того, как каждый сформулировал свои ожидания и пути прекращения конфликта, педагог помогает найти из числа предложенных детьми те действия, которые устроят обоих детей, на которые дети согласны добровольно.

Этап 3. Педагог контролирует, чтобы дети выполнили действия, о которых договорились и в тот срок, о котором договорились.

Если не выполнили, не получилось, эмоции взяли верх, передумали, педагог разговаривает с детьми еще раз и настаивает на выполнении взаимных договоренностей.

Педагог обязательно сообщает детям о том, что в случае повторения ситуации, спровоцировавшей конфликт или назревания нового конфликта каждый ребенок может подойти и попросить помочь разобраться без конфликта.