

Справка
по изучению уровня удовлетворённости родителей и учащихся качеством образовательного процесса в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Самарской области средней общеобразовательной школы с. Майское муниципального района Пестравский Самарской области

Дата: 22 октября 2020г.

В соответствии с Положением проведения Мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в ГБОУ СОШ с. Майское, для определения степени удовлетворенности образовательными услугами образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Показатель удовлетворенности позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Он является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в ГБОУ СОШ с. Майское, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Всего участие в анкетировании приняли:

102 семьи/родителей (законных представителей) 102 из 102;

124 обучающихся из 129.

Итоги анкетирования среди родителей (законных представителей) /семей показали:

№	Вопрос анкетирования	Полностью удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен (а)	Скорее неудовлетворен (а)	Не удовлетворен (а)
1.	Насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, которой Вы даете оценку	62% (63 чел.)	33% (34 чел.)	3%(3чел.)	2% (2 чел.)

Проведенное исследование условий и качества школьной образовательной среды в ГБОУ СОШ с. Майское, учитывая следующие факторы: содержание образования и воспитания, эмоционально-психологический климат, удовлетворенность образовательной средой, демократичность образовательной среды, содействие формированию личности, взаимодействие с родителями, удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены учреждением которое посещает их ребенок.

Большая часть родителей 62% полностью удовлетворены образовательным процессом, 33% скорее удовлетворены образовательным процессом, 3% скорее неудовлетворены, 2% имеют низкую степень неудовлетворенности, родители (законные представители) считают, что в школе созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей

Удовлетворенность родителей проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в школьном коллективе, удовлетворенности образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности учащихся, познавательных интересов и познавательной активности.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Итоги анкетирования среди обучающихся показали:

№	Вопрос анкетирования	Полностью удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен (а)	Скорее неудовлетворен (а)	Не удовлетворен (а)
	Насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, которой Вы даете оценку	64% (79 чел.)	31% (38 чел.)	3% (4 чел.)	2% (3 чел.)

Результат анонимного опроса составляет 96%, что указывает на удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Выводы: в целом по результатам анкетирования удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие обучающихся их родителей (законных представителей) к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Директор ГБОУ СОШ с.Майское



С.Н.Плаксина