

## Отчет о работе

### Школьной службы медиации (примирения)

в ГБОУ СОШ с. Майское за 2022- 2023 учебный год

Школьная служба медиации (примирения) создана в 2019г. и действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из двух взрослых ( социальный педагог, педагог-организатор) , 4 школьников – медиаторов (учащихся 8,9 классов), от родительской общественности – 1 человек.

#### Содержание внутренней работы ШСМ:

- Цель – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- Задачи:
  1. Сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
  2. Повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
  3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
  4. Повышение квалификации работников школы по защите прав и интересов детей;
  5. Обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
  6. Создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
  7. Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

8. Оздоровление психологической обстановки в образовательной организации, оказывая помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
  9. Проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей.
- Принципы: добровольность, нейтральность, конфиденциальность.

Работа по воспроизводству и подготовке участников отряда осуществлялась руководителем, председателем и секретарем ШСМ по программе, регулирующей работу школьной и социальной служб медиации. В течение 2022\2023 года 8 учеников присутствовали на профилактических плановых заседаниях ШСМ. Плановые профилактические заседания Школьной службы примирения для учеников проходят 1 раз в четверть (всего за 2022/2023 учебный год состоялось 2 заседания). Плановые мероприятия для педагогического состава школы и родителей учеников «группы риска» проходят 1 раз в четверть в кабинете педагога-организатора (за 2022/2023 год состоялось 2 заседания). Заседания ШСП для урегулирования возникших проблем и конфликтов для учеников и их родителей назначаются по запросам администрации школы и классных руководителей (всего за 2022/2023 учебный год состоялось 4 заседаний). За вышеупомянутый период удалось организовать профилактическую, коррекционную и реабилитационную функцию ШСП, способствующую восстановлению нормальных межличностных отношений, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия, как в школе, так и за её пределами. Трудности в процессе работы Школьной службы примирения отсутствуют.

#### Мероприятия информационной кампании:

1. Информирование участников образовательного процесса (родителей, учеников, педагогов) на классных часах, родительских собраниях и педагогических советах.
2. Размещение информации о ШСП на сайте школы.
3. Информирование вновь прибывших учеников и их родителей о работе ШСП.

#### Проведенные мероприятия по профилактическому направлению для всех участников образовательного процесса:

1. Информационно – методическое совещание с классными руководителями «Работа школьной службы медиации» (29.09.2022 в традиционном формате, присутствовали 6 человек);
2. Организация и проведение встречи с родителями в рамках проведения общешкольных родительских собраний.
3. Заседание членов службы медиации 11.10.2022 г.

4. Индивидуальные консультации по вопросам разрешения конфликтов по необходимости.
5. Размещение информации о службе медиации на сайте школы в течении года.
6. Проведение классных часов на тему: «Давайте жить дружно!» 1-2 кл. , «Как научиться дружить?» 3-4 кл., «Кто он-настоящий друг?» 5 кл., «Умеем ли мы общаться друг с другом?» 6 кл., «Как поступить в конфликтной ситуации» - 7 кл., «Учимся общению без предрассудков», «Умеем ли мы прощать» 9 кл., «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-9 кл., «Назначение и функции школьной службы медиации» 1-9 кл., «Урок толерантности», «Служба, разрешающая конфликтные ситуации». В течение учебного года.
7. Групповые занятия на тему: «Сотрудничество-умение делать дело вместе» 3 кл., «Гнев, как выражение чувств!» 1-4 кл., «Агрессия во взаимоотношениях с другими людьми», «Конфликты в школе, дома и на улице» 5 кл., «Конфликтные ситуации и способы их разрешения» 6 кл., «Конфликт - как возможность развития» 7-9 кл., «Умение владеть собой. Что это значит?» , «Нарушений прав других людей может привести к конфликтам», «Как разрешить конфликт мирным путем?» В течение учебного года. Итого в мероприятиях было задействовано 103 ученика.

#### Посредническая работа отряда:

1. Причины конфликтов: нетерпимость к детям из семей-иммигрантов; непринятие новых учеников в классах; агрессия, направления на аутсайдеров в классе; несогласие с оценками, ставшими следствием пассивного отношения к учебе.
2. Возраст участников конфликтов варьируется от 8 до 17 лет.
3. Инициаторами обращения чаще всего являются классные руководители конфликтующих учеников, а также «потерпевшие» стороны конфликта.

#### Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, лично-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей;
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ и в образовательной организации в целом.

#### Планы на следующий год:

- Продолжить работу ШСМ;

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;
- Помочь детям научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
- Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

Статистический отчет о работе Школьной службы медиации

Школа №74	Мероприятия	Количество проведенных мероприятий		Количество человек – участников мероприятий	
		традиц. форма	дистанц. форма	традиц. форма	дистанц. форма
1.	Количество участников ШСП: - учащихся (2 чел) - педагогов (2чел) - родителей (1 чел)				
2.	Встречи ШСМ	4	0	118	0
3.	Проведенные в школе тренинги				
3.1	Тренинговое занятие: «Методы снижения психологического напряжения конфликтующих сторон. Нормализация отношений»	1		23	
3.2	Тренинговое занятие: «Невербальные аспекты поведения подростков» для педагогов и родителей		1		32
3.3	Мероприятие в формате деловой игры: «Пороки и добродетель, наука и культура»	1		22	
3.4	Мероприятие в формате беседы: «Что такое толерантность?»	2		52	

Отчет подготовлен педагогом-организатором Федюниной К.И.